

2022



**Universitas Syiah Kuala**

Darussalam – Banda Aceh

# LAPORAN

**Hasil Survei Kepuasan Dosen**

**PRODI PROTEKSI TANAMAN**



Disusun oleh :

Dr. Ir. Jauharlina, M.Sc.

Dr. Hartati OKtarina, SP., M.Sc.

Ir. Tjut Chamzurni, M.P.

**FAKULTAS PERTANIAN**

# LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen  
Program Studi Proteksi Tanaman  
Tahun 2022

Darussalam, 15 November 2022

Mengetahui  
Ketua Program Studi



Dr. Muhammad Sayuthi, S.P., M.P.  
NIP 197211232003121001

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
BAB II. TUJUAN MONITORING DAN EVALUASI.....	2
BAB III. METODE PENGOLAHAN DATA .....	3
BAB IV. HASIL SURVEI KEPUASAN PEMBELAJARAN DOSEN.....	4
BAB V. RENCANA TINDAK LANJUT.....	16
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN .....	17

## **BAB I. PENDAHULUAN**

Kegiatan Survey Kepuasan Pengguna (Dosen) Program Studi Proteksi Tanaman Fakultas Pertanian Universitas Syiah Kuala adalah salah satu kegiatan yang dilakukan dalam rangka menjaga keberlangsungan berjalannya sebuah sistem pembelajaran sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan.

Responden pada survey Kepuasan Pengguna (Dosen) ini adalah dosen atau tenaga pengajar yang terlibat langsung dalam pelaksanaan kegiatan perkuliahan. Penilaian mutu akademik ini sangat dibutuhkan bagi perbaikan kualitas lulusan. Proses penilaian yang selama ini dilakukan hanya dengan menilai daya terima dosen terhadap pelayanan administrasi. Sementara itu, daya terima dosen sangat tergantung pada kualitas pelayanan selama di dalam kelas dimana peranan para dosen dalam penyampaian perkuliahan sangat menentukan.

Survey ini dilakukan oleh Tim Pengendali Mutu Akademik (TPMA) Program Studi Proteksi Tanaman di bawah pengawasan Ketua Program Studi dan petunjuk Satuan Penjaminan Mutu Fakultas (SJMF) Fakultas Pertanian USK.

## **BAB II. TUJUAN MONITORING DAN EVALUASI**

Tujuan dari kegiatan evaluasi mutu akademik secara umum adalah untuk menjaga keberlangsungan implementasi sistem informasi dan pelayanan di Program Studi Proteksi Tanaman. Salah satu syarat dalam sistem informasi dan pelayanan di program studi adalah umpan balik dari pengguna jasa, baik dosen maupun mahasiswa sebagai acuan bagi pengelola program studi untuk menyusun program kerja, program pengembangan dan menentukan arah kebijakan lembaga yang berkaitan.

## **BAB III. METODE PENGOLAHAN DATA**

### **3.1 Ruang Lingkup Survey**

Ruang lingkup survey evaluasi kepuasan ini meliputi enam kategori yang telah disebutkan di atas yang masing-masing aspek dirinci lagi menjadi 20 aspek. Kategori Survey meliputi (1) sistem dan proses seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan dosen dilingkungan USK, (2) sosialisasi proses perencanaan, rekrutmen dan seleksi dosen di lingkungan USK, (3) kesempatan dan dukungan untuk mengikuti kursus /pelatihan /seminar/magang /detasering dari USK baik di dalam maupun di luar negeri, (4) kesempatan dan dukungan untuk mengikuti studi lanjut dari USK, (5) informasi dan penyelenggaraan layanan kenaikan jabatan fungsional, (6) sistem pembinaan dosen dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi/hukuman, (7) penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai, (8) ketersediaan fasilitas kantor yang memadai untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi, (9) sistem penggajian dan tunjangan yang berkeadilan, (10) ketersediaan sarana komunikasi untuk menyampaikan kritik, saran, dan keluhan, (11) tindaklanjut kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan, (12) ketersediaan fasilitas ruang kuliah yang nyaman dan memadai untuk menunjang tridarma, (13) sistem dan layanan elearning yang memadai, (14) fasilitas penelitian dan laboratorium yang memadai untuk menunjang tridarma, (15) dukungan pendanaan untuk penelitian kepada masyarakat, (16) dukungan pendanaan untuk pengabdian kepada masyarakat, (17) sistem dan kriteria pelaksanaan hibah penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, (18) ketersediaan akses informasi (internet) yang cepat dan handal untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi, (19) pemerataan distribusi beban kerja dosen, (20) dukungan untuk publikasi (seminar dan jurnal).

### **3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Data kepuasan pengguna (Dosen) diperoleh dari sejumlah responden yang tercatat sebagai dosen aktif pada Prodi Proteksi tanaman Fakultas Pertanian Universitas Syiah Kuala selama semester Genap tahun ajaran 2021-2022. Evaluasi ini dilaksanakan mulai pertengahan Juni sampai dengan pertengahan Juli 2021.

### **3.3 Teknik Penarikan Sampel**

Teknik penarikan sampel yang dilakukan pada evaluasi ini adalah metode sensus, yaitu melibatkan seluruh dosen aktif pada semester Genap 2021/2022. Proses evaluasi kepuasan

pengguna dilakukan untuk semua aspek pelayanan dan fasilitas yang ada dilingkungan Universitas Syiah Kuala.

### **2.3 Jenis Data dan Cara Pengumpulannya**

Data yang diperoleh merupakan data primer yang dikumpulkan dengan menggunakan kuisisioner *online*. Kuisisioner survey berisi daftar pertanyaan yang harus di jawab oleh dosen dalam bentuk jawaban sangat tidak setuju, kurang setuju, agak setuju, setuju, sangat setuju masing-masing dengan kisaran angka 1 sampai 5. Nilai aspek proses pembelajaran menunjukkan nilai atau skor kepuasan dosen.

### **2.4 Pengolahan Data dan Analisis**

Data hasil evaluasi ditransformasi dalam bentuk skor mulai dari skor 1 untuk jawaban sangat tidak puas, sampai dengan skor 5 untuk jawaban sangat puas, sebagai berikut:

Skor 1 = sangat tidak puas

Skor 2 = tidak puas

Skor 3 = agak puas

Skor 4 = puas

Skor 5 = sangat puas

Jawaban responden untuk masing-masing pertanyaan ditampilkan dalam bentuk *pie chart* yang dapat menggambarkan persentase penilaian responden untuk masing-masing kategori skor 1-5. Pengolahan data dilakukan dengan bantuan Program *Microsoft Excel* dan menganalisisnya dengan menggunakan statistik deskriptif. Statistik deskriptif dipergunakan untuk mengorganisasikan dan meringkas data yang diperoleh dari pengumpulan data. Output yang dikeluarkan statistik deskriptif ini adalah tabulasi data, perhitungan deskriptif dan grafik atau gambar. Selanjutnya dapat diinterpretasikan sebagai informasi tegas dan jelas mengenai data tersebut. Interpretasi hasil dilakukan terhadap semua tanggapan yang diberikan dosen terhadap Pelayanan USK.

## **BAB IV. HASIL SURVEI KEPUASAN PEMBELAJARAN MAHASISWA**

### **4.1 Aspek Yang Dievaluasi**

Aspek yang dievaluasi oleh dosen dalam survey ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem dan proses seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan dosen dilingkungan USK.
2. Sosialisasi proses perencanaan, rekrutmen dan seleksi dosen di lingkungan USK.
3. Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti kursus /pelatihan /seminar/magang /detasering dari USK baik di dalam maupun di luar negeri.
4. Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti studi lanjut dari USK.
5. Informasi dan penyelenggaraan layanan kenaikan jabatan fungsional.
6. Sistem pembinaan dosen dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi/hukuman.
7. Penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai.
8. Ketersediaan fasilitas kantor yang memadai untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi.
9. Sistem penggajian dan tunjangan yang berkeadilan.
10. Ketersediaan sarana komunikasi untuk menyampaikan kritik, saran, dan keluhan.
11. Tindaklanjut kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan.
12. Ketersediaan fasilitas ruang kuliah yang nyaman dan memadai untuk menunjang tridarma.
13. Sistem dan layanan elearning yang memadai.
14. Fasilitas penelitian dan laboratorium yang memadai untuk menunjang tridarma.
15. Dukungan pendanaan untuk penelitian kepada masyarakat.
16. Dukungan pendanaan untuk pengabdian kepada masyarakat.
17. Sistem dan kriteria pelaksanaan hibah penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.
18. Ketersediaan akses informasi (internet) yang cepat dan handal untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi.
19. Pemerataan distribusi beban kerja dosen.
20. Dukungan untuk publikasi (seminar dan jurnal).

### **4.2 Dosen yang dievaluasi**

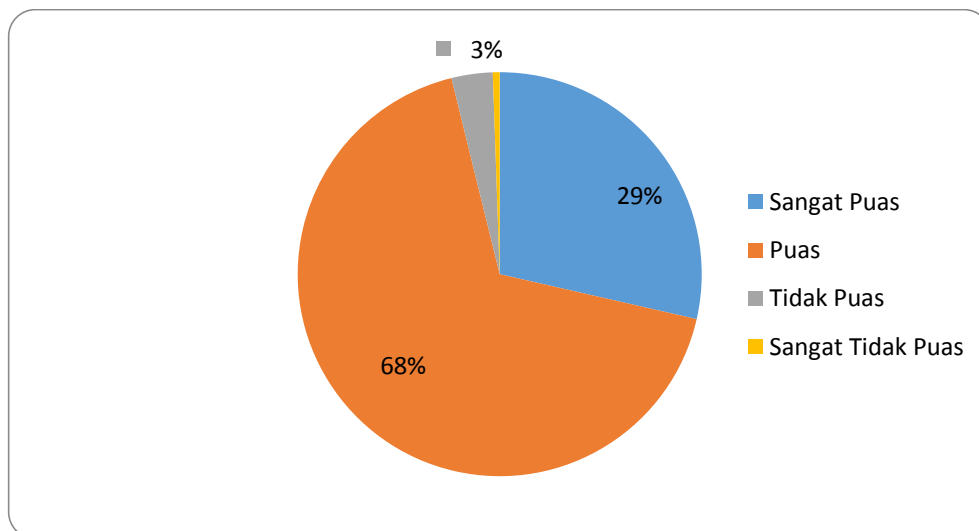
Dosen yang dievaluasi dalam survey kepuasan pengguna semester Genap 2021/2022 ini adalah dosen aktif yang mengajar pada Prodi Proteksi Tanaman. Berikut adalah daftar dosen yang dievaluasi pada semester ini.



NIP	Nama
196011171987102001	Ir. Tjut Chamzurni, M.P
198110182006042001	Dr. Hartati Oktarina, S.P, M.Sc
198010132006041001	Dr. Nur Pramayudi, S.P, M.Si
196411151993031003	Dr. Ir. Sapdi, M.Si
196502041992031002	Dr. Ir. Husni, M.Agric.Sc
196811301994032001	Dr. Ir. Susanna, M.Si.
196309231988032010	Dr. Ir. Jauharlina, M. Sc.
197003061994032001	Prof. Dr. Ir. Rina Sriwati, M.Si
197211232003121001	Dr. Muhammad Sayuthi, S.P, MP
195905291985032004	Ir. Hasnah, M.P.

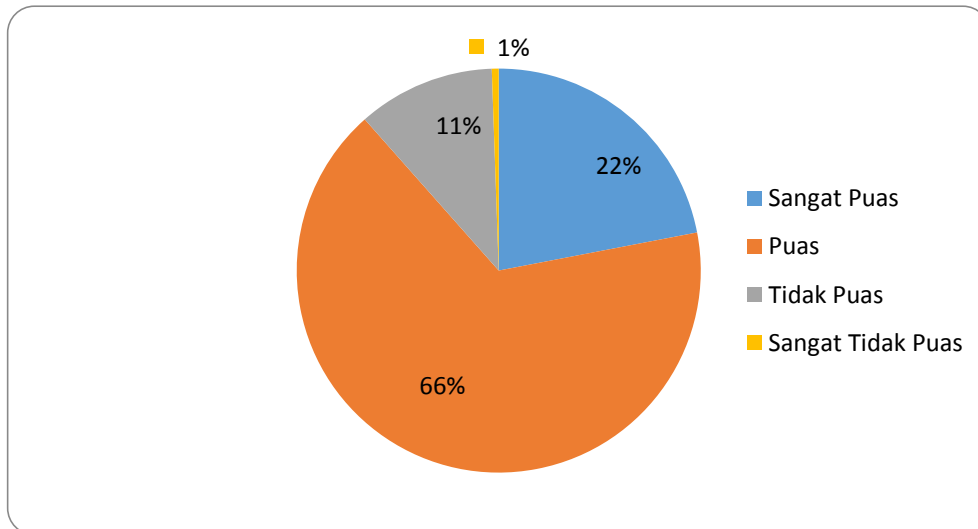
### 4.3 Aspek Pembelajaran yang dievaluasi

#### 1. Sistem dan proses seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan dosen dilingkungan USK



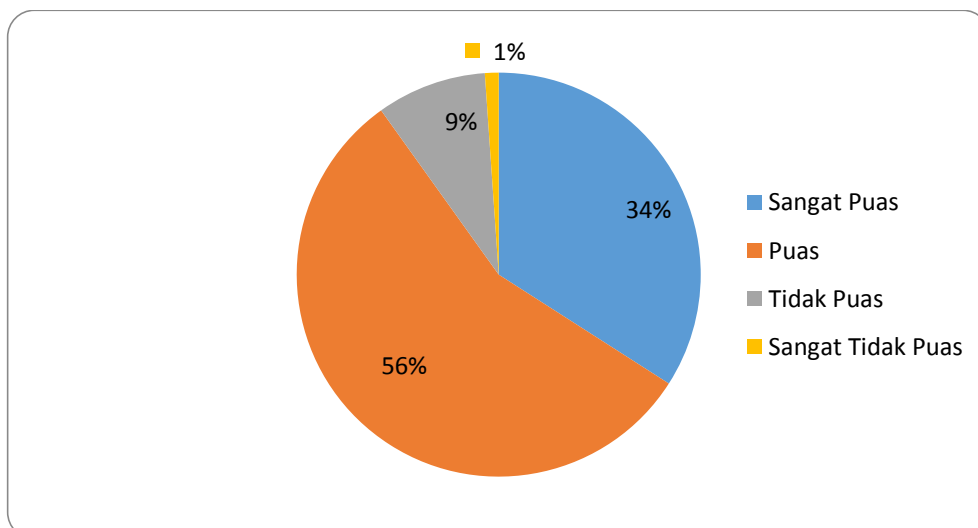
Berdasarkan diagram diatas, menunjukkan bahwa sistem dan proses seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan dosen yang diterapkan dilingkungan USK sudah sangat baik yang ditunjukkan dengan persentase kepuasan sebesar 29% sangat puas dan 68% tanggapan puas. Dengan sistem dan proses yang baik diharapkan Prodi Proteksi Tanaman mendapatkan tenaga pengajar yang sesuai dengan kualifikasi yang sudah ditetapkan. Sebab, di dalam berlangsungnya kegiatan perkuliahan dosen tenaga pengajar kompeten dibidangnya merupakan unsur yang sangat penting dan perlu diperhatikan, demi kelancaran jalannya pelaksanaan program belajar- mengajar.

## 2. Sosialisasi proses perencanaan, rekrutmen dan seleksi dosen di lingkungan USK



Pada diagram diatas menunjukkan bahwa kegaitan sosialisasi proses perencanaan, rekrutmen dan seleksi dosen di lingkungan USK sudah sangat baik dalam memberikan pelayanan. Adapun proses perencanaan, rekrutmen dan seleksi ditunjukkan dengan persentase kepuasan sebesar 22% tanggapan sangat puas, 66% puas dan 11% tidak puas dari 11 dosen prodi Proteksi Tanaman.

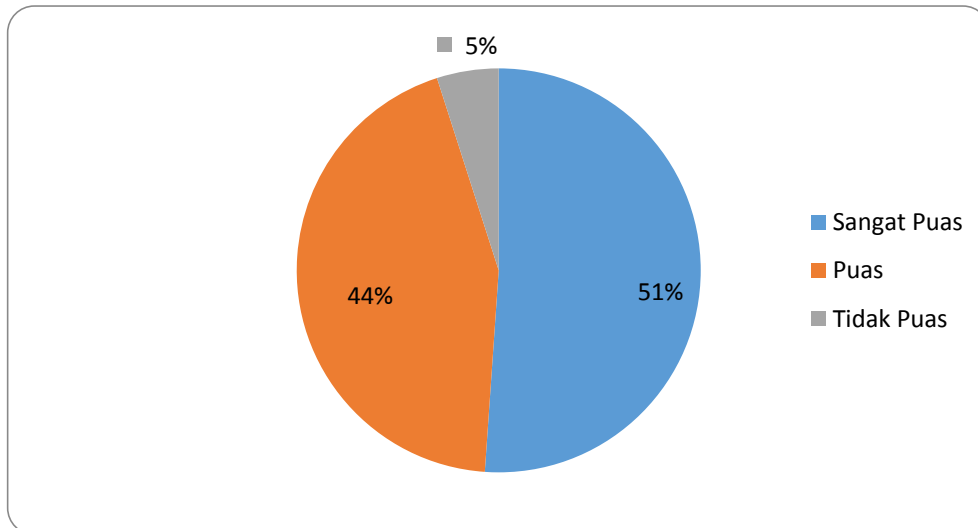
## 3. Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti kursus /pelatihan /seminar/magang /detasering dari USK baik di dalam maupun di luar negeri.



Untuk menunjang kualitas SDM dilingkungan USK, khususnya terhadap tenaga pengajar, maka USK memberikan peluang kesempatan dan dukungan untuk mengikuti kursus/ pelatihan/ seminar/magang /detasering dari USK sendiri baik di dalam maupun di luar negeri. Hal ini menunjukkan bahwa kepedulian USK untuk memberi perhatian kepada dosen dan tenaga pengajarnya sudah sangat baik yaitu sebesar 56% puas dan 34% sangat puas. Sedangkan 9%

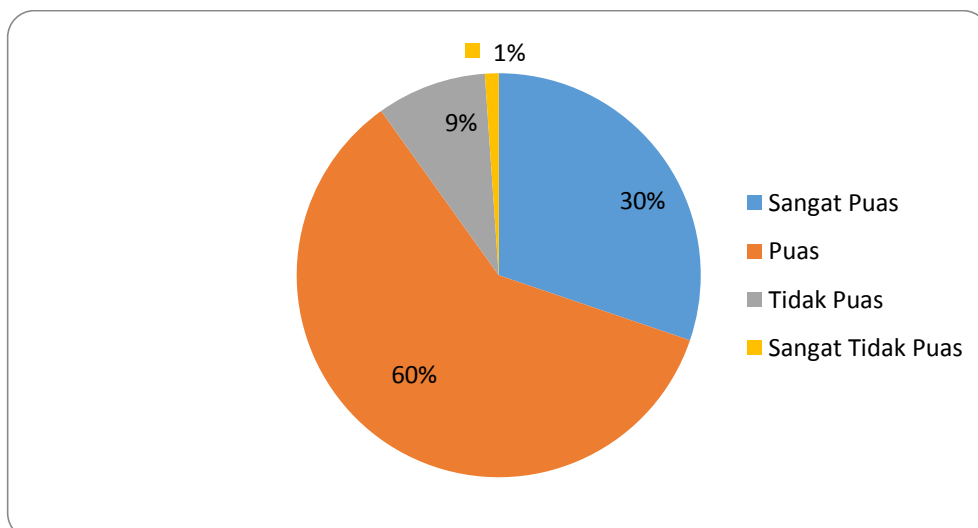
tanggapan dosen yang menyatakan tidak puas mungkin kurang mendapat informasi sehingga tidak mendapat kesempatan untuk mengikuti kegiatan tersebut. Belum memanfaatkan akses informasi yang sudah disediakan.

#### 4. Kesempatan dan dukungan untuk mengikuti studi lanjut dari USK



Berdasarkan diagram diatas dapat disimpulkan bahwa USK melalui prodi memberi dukungan penuh kepada dosen maupun tenaga pengajar untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia di lingkungan USK. Berdasarkan diagram tersebut sebesar 51% dosen atau tenaga pengajar menanggapi sudah sangat puas terhadap aspek pelayanan tersebut. Ini menunjukkan bahwa USK telah cukup andal dalam pelayanan.

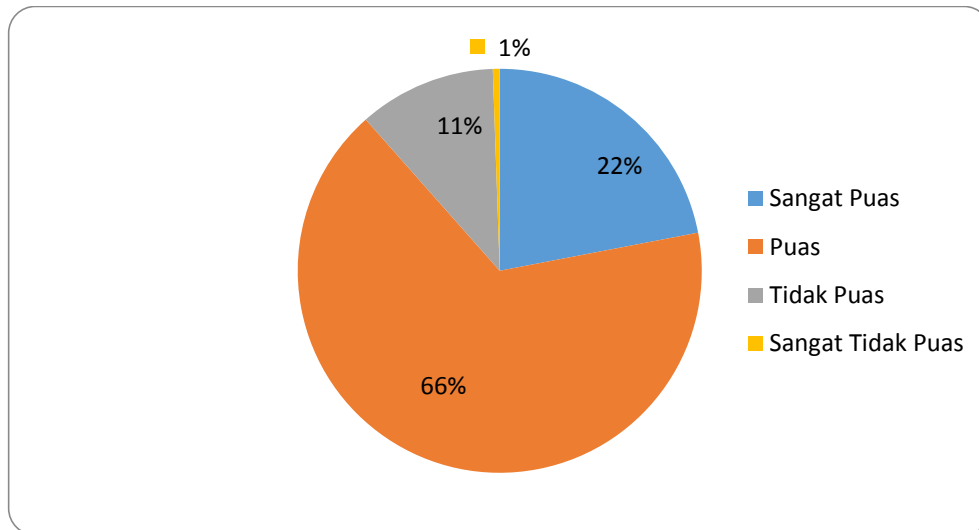
#### 5. Informasi dan penyelenggaraan layanan kenaikan jabatan fungsional



Berdasarkan diagram diatas dapat disimpulkan bahwa USK melalui prodi memberi dukungan penuh kepada dosen maupun tenaga kependidikan untuk meningkatkan kualitas

sumber daya manusia di lingkungan USK. Berdasarkan diagram tersebut sebesar 60% dosen atau tenaga pengajar merasa puas, 30% sangat puas dan 9% tidak puas dengan informasi yang transparan dan penyelenggaraan layanan kenaikan jabatan di lingkungan USK. Hal ini menunjukkan bahwa USK telah cakap dalam pelayanan terhadap dosen dan tenaga kependidikan.

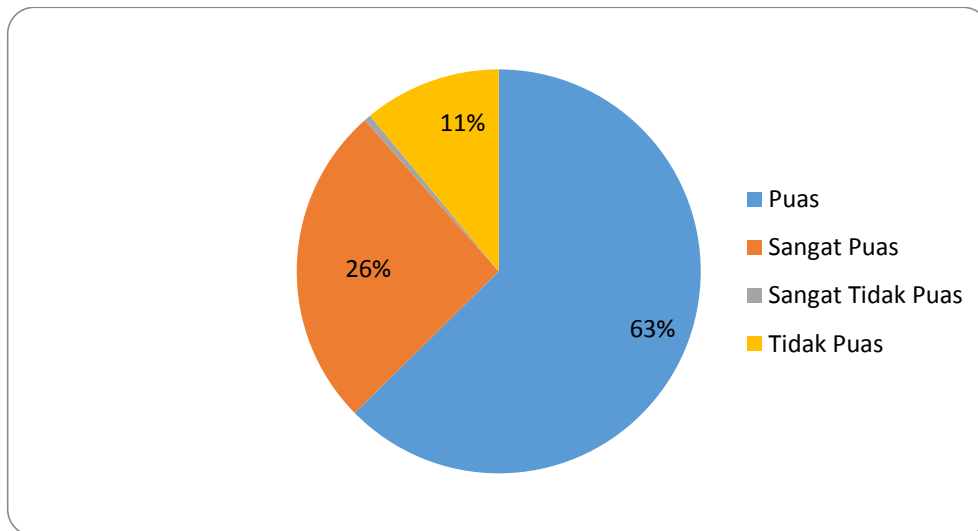
#### 6. Sistem pembinaan dosen dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi/hukuman



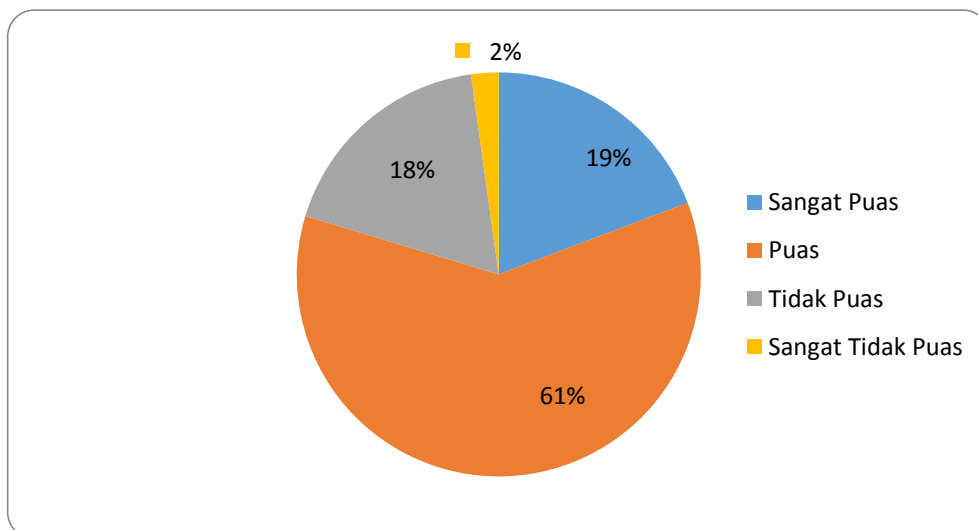
Berdasarkan diagram diatas dapat disimpulkan bahwa USK melalui prodi memberi dukungan serius kepada dosen maupun tenaga kependidikan untuk terciptanya dosen dan tenaga kependidikan yang baik dan bermartabat. Berdasarkan diagram tersebut sebesar 80% dosen dan tenaga kependidikan merasa puas dengan sistem yang diterapkan untuk pembinaan dosen dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi/hukuman. Hal ini menunjukkan bahwa USK telah cukup baik dalam pelayanan terhadap dosen dan tenaga kependidikan.

#### 7. Penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai

USK melalui prodi memberi dukungan serius kepada dosen maupun tenaga kependidikan untuk terciptanya dosen dan tenaga kependidikan yang baik dan kompeten berupa penghargaan atas prestasi yang telah dicapai. Hasil survey menunjukkan sebesar 63% dosen dan tenaga pengajar merasa puas dengan sistem yang diterapkan tersebut, sedangkan 26% suara menyatakan sangat puas. Hal ini menunjukkan bahwa USK telah cukup baik dalam pelayanan terhadap dosen atau tenaga pengajar.

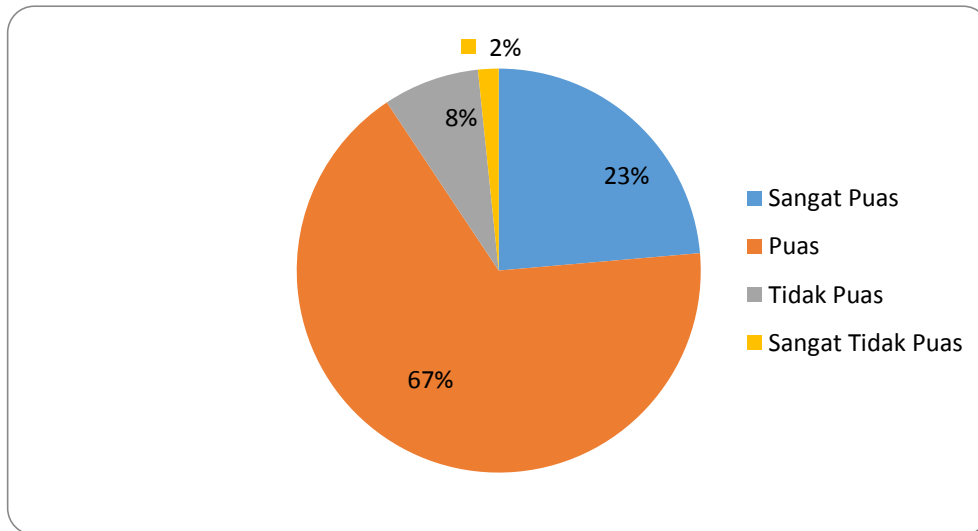


8. Ketersediaan fasilitas kantor yang memadai untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi



Ketersediaan fasilitas kantor sangat berperan penting untuk membantu kelancaran serta dapat mempercepat penyelesaian kerja sehingga meringankan beban kerja dosen di lingkungan USK. Dengan adanya fasilitas kantor yang menunjang kinerja pegawai, maka akan menciptakan SDM yang baik dibidangnya. USK menunjukkan kepedulian dengan memberi perhatian kepada dosen berupa fasilitas yang layak sehingga dapat bersaing dibidangnya masing-masing. Berdasarkan diagram diatas sebesar 61% dosen di lingkungan USK sudah puas dengan fasilitas yang ada tersebut.

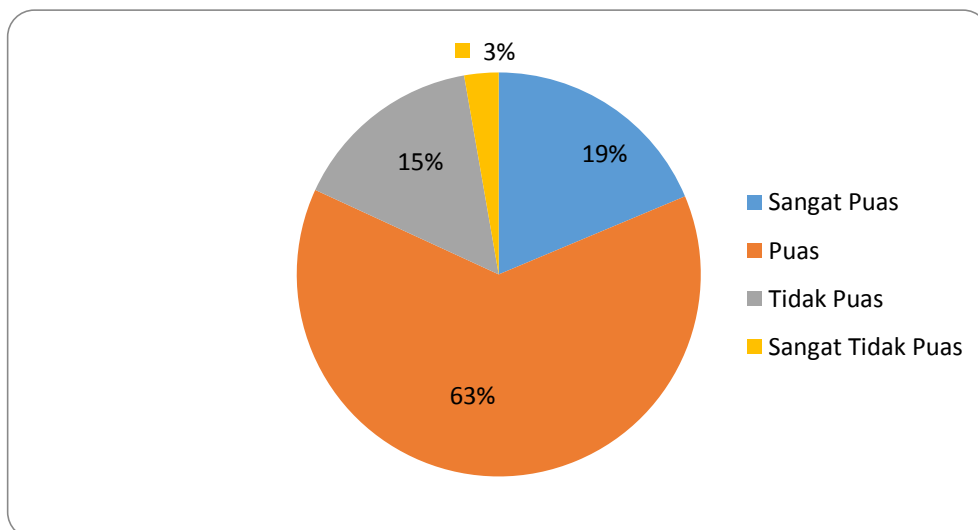
### 9. Sistem penggajian dan tunjangan yang berkeadilan



Penggajian merupakan suatu sistem pembiayaan yang memotivasi pegawai untuk melaksanakan pekerjaannya. Atas dasar pendapat di atas, maka salah satu cara untuk meningkatkan motivasi, komitmen individu, dan prestasi kerja seorang dapat dicapai melalui pengaturan sistem tersebut. Sebesar 67% tanggapan dosen dan tenaga pengajar puas dengan sistem penggajian dan tunjangan yang sudah diterapkan oleh USK.

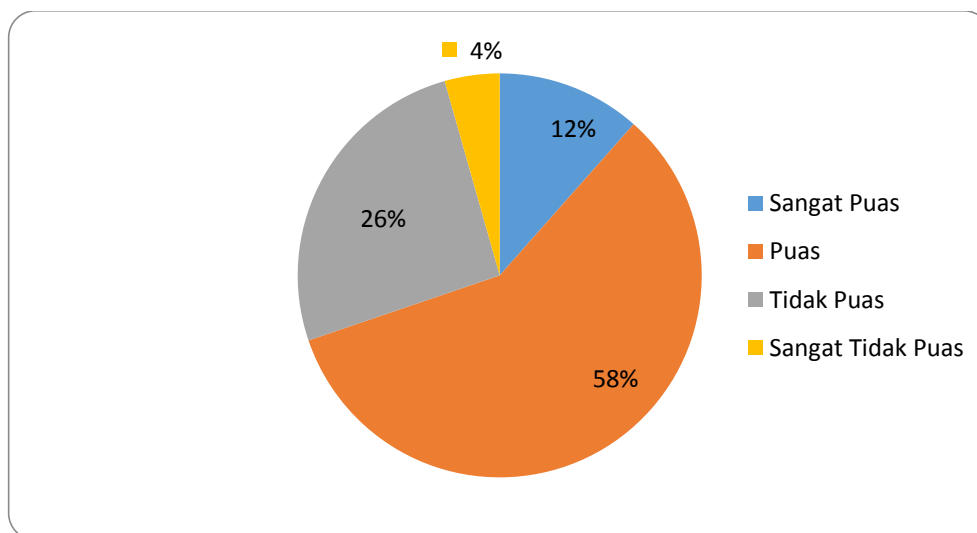
### 10. Ketersediaan sarana komunikasi untuk menyampaikan kritik, saran, dan keluhan.

Ketersediaan sarana komunikasi untuk menyampaikan kritik bisa langsung maupun tidak langsung. Biasanya cara menyampaikan kritik, saran dan keluhan sangat transparan, antar civitas akademis di lingkungan USK mulai dari komunikasi di chat melalui aplikasi Whatsapp, dan survey kepuasan. Sebesar 63% suara puas dengan Ketersediaan sarana komunikasi untuk menyampaikan kritik, saran, dan keluhan di lingkungan USK.



### 11. Tindaklanjut kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan

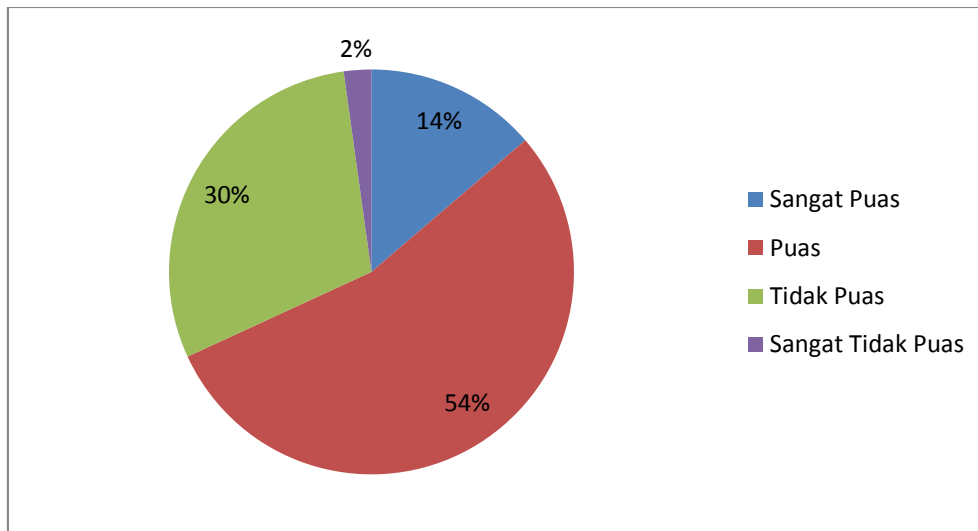
Setiap pelayanan yang diberikan kepada pengguna tentu saja tidak lepas dari kekurangan. Hal ini tentu saja dapat menimbulkan masalah apabila tidak segera di selesaikan. Oleh karena itu, setiap kritik, saran maupun keluhan harus mendapat perhatian. Dosen dan tenaga pengajar di lingkungan USK dapat mengajukan pengaduan keluhan secara langsung dapat berupa lisan maupun tertulis ke pusat informasi atau pusat pengaduan, dan atau tertulis lewat lembar kritik dan saran yang disediakan bisa lewat: whatsapp, SMS center, website, dan facebook. Pejabat yang berwenang di lingkungan tersebut menerima keluhan dari dosen dan mencatat setiap keluhan dan menindak lanjuti pengaduan tersebut. Keluhan dapat disampaikan sewaktu waktu /24 jam. Lama penyelesaian keluhan 1-5 hari kerja.



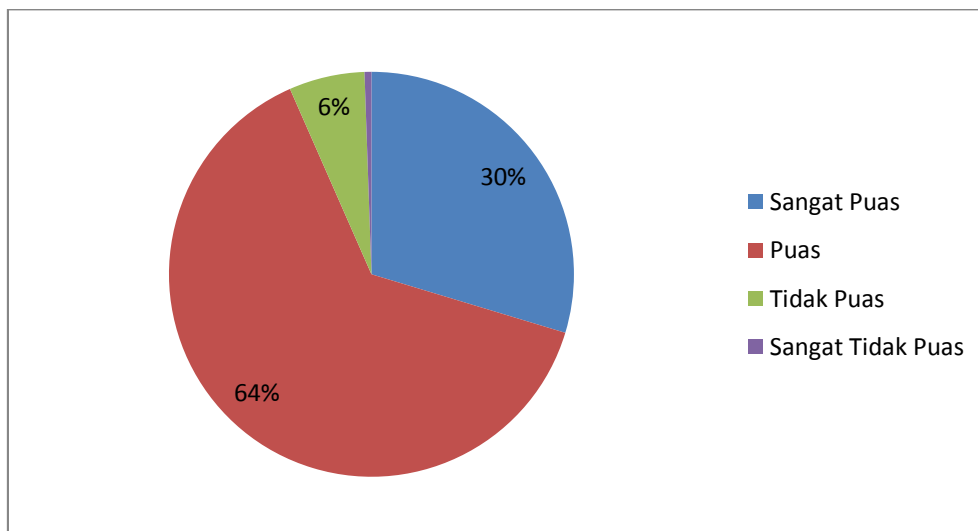
Berdasarkan diagram diatas sebesar 40% dosen merasa puas atas tindak lanjut keluhan di lingkungan USK. Sedangkan 10% menyatakan sangat puas dan 50% tanggapan lainnya menyatakan tidak puas atas tindak lanjut keluhan, saran maupun kritik yang disampaikan. Hal ini bisa saja akibat keterlambatan tindak lanjut, sehingga keluhan terjadi terus-menerus.

### 12. Ketersediaan fasilitas ruang kuliah yang nyaman dan memadai untuk menunjang tridarma

Ketersediaan fasilitas ruang kuliah yang nyaman dan memadai untuk menunjang salah satu sarana penting dalam layanan pendidikan adalah ruang kuliah, apalagi keberadaan ruang kuliah merupakan salah satu faktor yang menunjang dalam mencapai keberhasilan proses perkuliahan di Perguruan Tinggi. Berdasarkan diagram diatas, rata-rata dosen menunjukkan tingkat kepuasan sebesar 54% tanggapan puas, 14% sangat puas dan 30% tidak puas atas fasilitas ruang kuliah yang tersedia dalam melaksanakan tridarma perguruan tinggi.



### 13. Sistem dan layanan elearning yang memadai



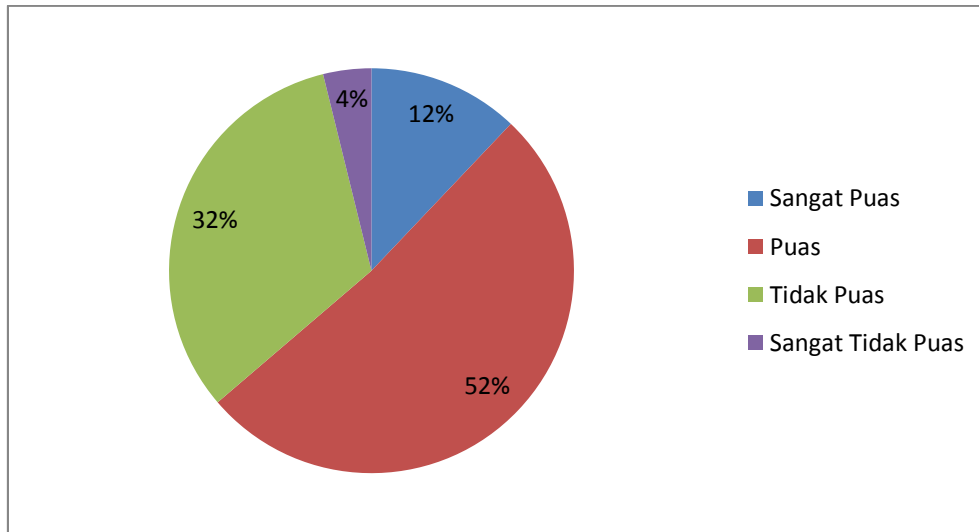
Untuk memperoleh pendidikan yang efektif dan efisien maka diciptakanlah *e-learning*. *E-learning* sendiri merupakan pembelajaran jarak jauh yang dimana mahasiswa tidak harus bertatap muka secara langsung untuk melakukan sebuah pembelajaran. Di USK sendiri pengaruhnya sangat baik, dengan menghemat waktu dan biaya materi kuliah dapat dilihat dan dipelajari sehingga mahasiswa dapat lebih efektif menyerap materi. Penerapan sistem *e-learning* sendiri, telah diaplikasikan oleh sebagian besar dosen di USK. Sebesar 60% dosen merasa puas, 30% tanggapan sangat puas dan 6% tanggapan dosen tidak puas dengan sistem *e-learning*.

### 14. Fasilitas penelitian dan laboratorium yang memadai untuk menunjang tridarma

Sarana dan prasarana pendidikan berperan langsung dalam proses pembelajaran di kelas sehingga berfungsi untuk memperlancar dan mempermudah proses transfer ilmu dari dosen

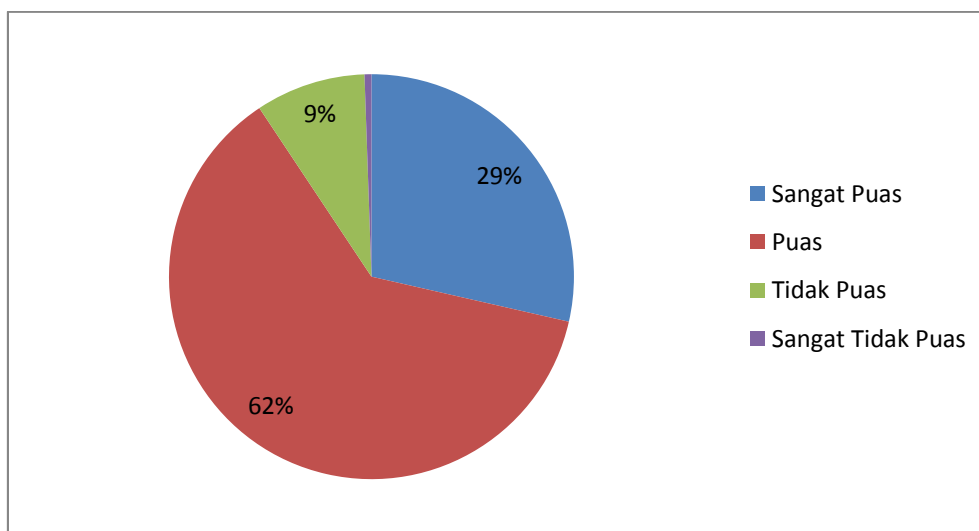


ke mahasiswa. Pada diagram dapat dilihat bahwa sebesar 60% dosen telah merasa puas dengan fasilitas ruang penelitian dan laboratorium yang ada. Ini menunjukkan bahwa USK telah memberikan ruang untuk membantu transformasi inovasi peneliti dan dosen untuk membuat produk yang bisa digunakan oleh masyarakat.

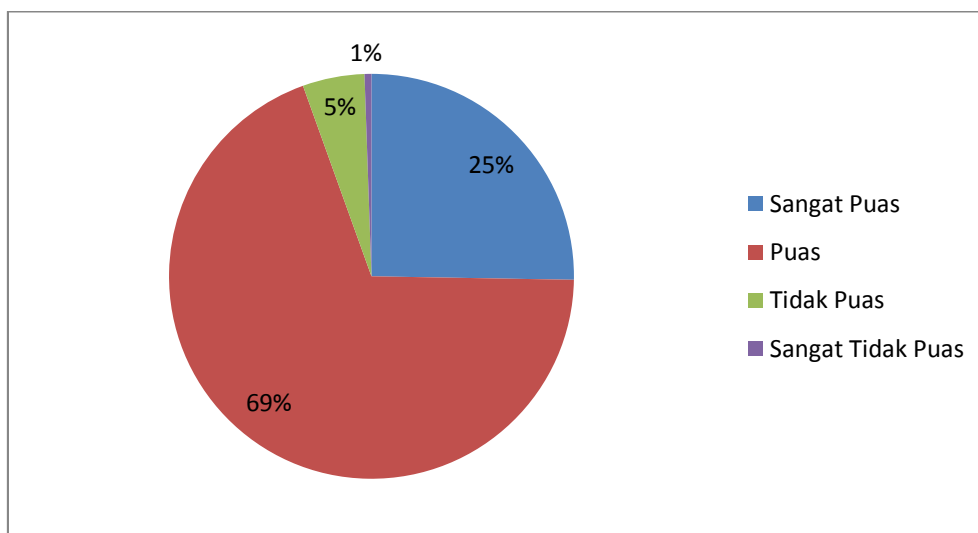


#### 15. Dukungan pendanaan untuk penelitian dan pengabdian kepada masyarakat

Sebagai lembaga pendidikan, peran USK sangat diharapkan oleh masyarakat sebagai agen perubahan yang dapat memberikan contoh dan arahan terhadap perubahan itu sendiri. Salah satu upaya untuk menjadi agen perubahan tersebut, USK terus berupaya melahirkan peneliti dan pengabdian yang berkompeten, berkualitas, dan bereputasi tinggi sehingga dapat terus mendorong peningkatan jumlah luaran kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Dengan dukungan tersebut diharapkan dapat menciptakan luaran (produk) yang bersaing nasional dan internasional. Dari diagram diketahui 70% dosen sangat puas atas dukungan USK dalam pendanaan untuk penelitian.

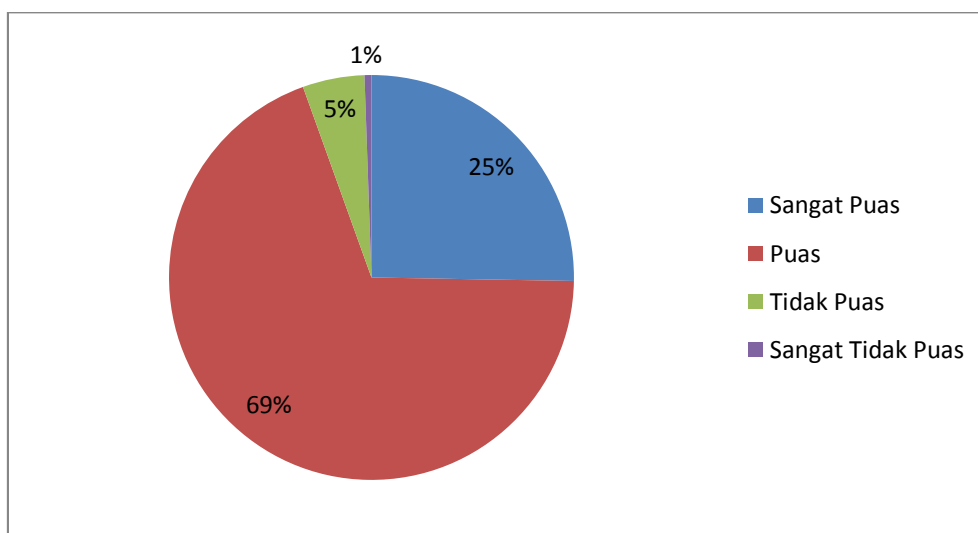


16. Dukungan pendanaan untuk pengabdian kepada masyarakat.



Kegiatan pengabdian tentu saja sangat rutin dilakukan seorang dosen untuk mengenalkan inovasi dan hasil dari sebuah penelitian. Kegiatan penelitian tidak cukup hanya menemukan masalah, proses untuk mencari solusi terbaiknya membutuhkan sejumlah dana. Besaran dana yang diperlukan kadang minim atau bahkan seringnya tidak bisa menutupi dana pribadi. Maka dosen perlu mencari dana hibah. Tak hanya untuk penelitian, namun juga untuk pengabdian masyarakat.. Program pendanaan yang di dukung pihak Prodi Proteksi Tanaman tentu menjadi angin segar bagi dosen dilingkungan tersebut agar tidak lagi terkendala biaya dalam melakukan penelitiannya. Hal yang sama juga ditunjukkan pada diagram di bawah diatas, sebesar 69% dosen memberi tanggapan puas, 25% sangat puas dan 5% mennanggapi tidak puas terhadap dukungan USK dalam pendanaan pengabdian kepada masyarakat.

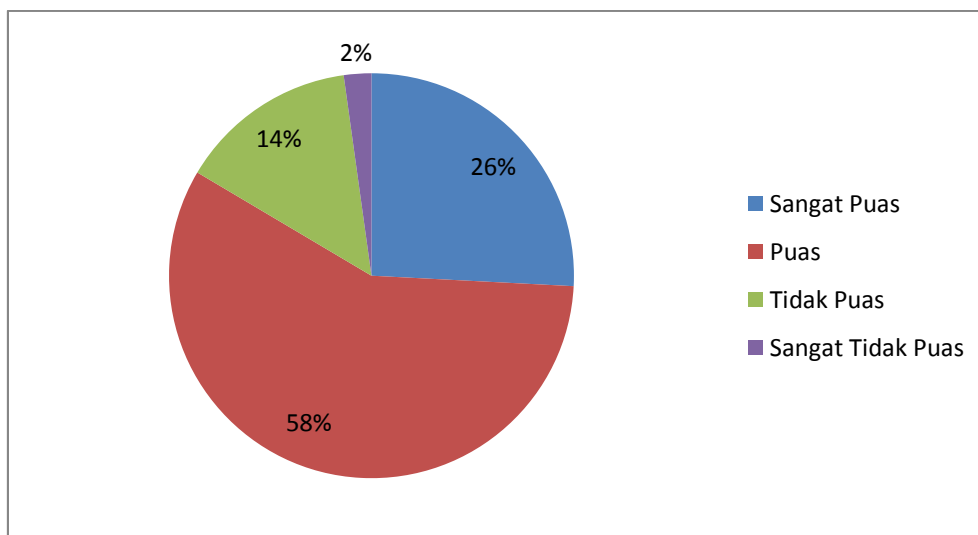
17. Sistem dan kriteria pelaksanaan hibah penelitian dan pengabdian kepada masyarakat



Berdasarkan diagram sistem kriteria pelaksanaan hibah penelitian dan pengabdian kepada masyarakat diatas, menunjukkan bahwa kemampuan USK dalam memberikan pelayanan sudah sangat baik yang ditunjukkan dengan persentase kepuasan sebesar 69% puas, 25% sangta puas dan 5% tanggapan tidak puas. Hal ini menunjukkan bahwa sistem dan kriteria pelaksanaan hibah penelitian dan pengabdian dapat diterapkan dan memudahkan dosen dalam melaksanakan penelitian tersebut.

18. Ketersediaan akses informasi (internet) yang cepat dan handal untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi.

Pengajaran berbasis multimedia dan internet atau yang kita sering dengar basis ITC dan penggunaan e-Learning adalah salah satu manfaat internet dibidang pendidikan. Hal lain manfaat internet bagi dunia pendidikan ini adalah membantu transfer ilmu pengetahuan kepada mahasiswa. karena kemudahan akses informasi dalam bidang pendidikan maka dapat menciptakan mahasiswa yang unggul dan profesional.

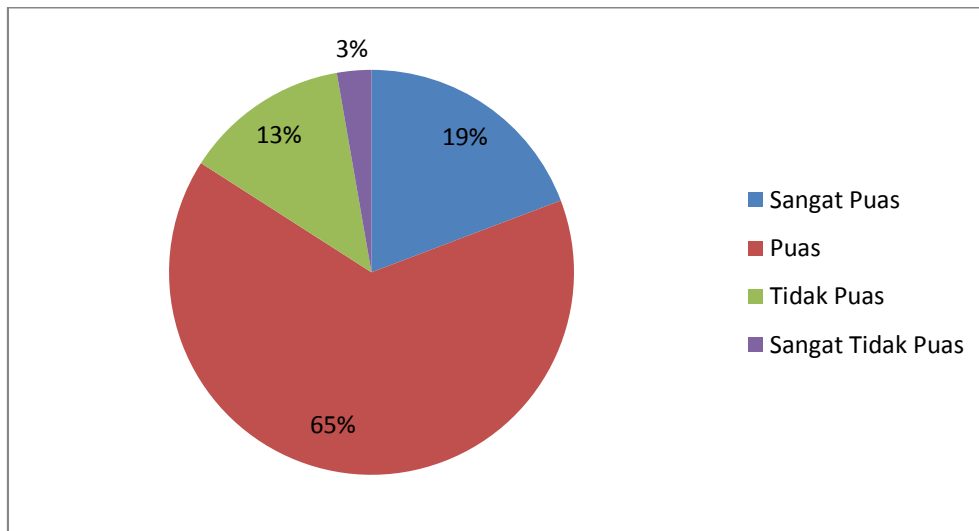


Berdasarkan diagram diatas sebanyak 58% tanggapan mengatakan puas, 26% sangat puas dan 14% tidak puas.

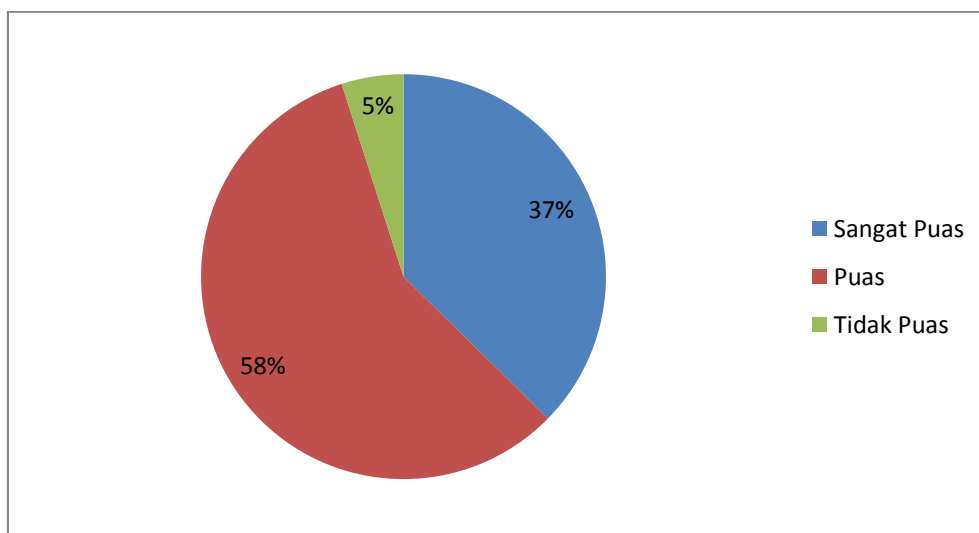
19. Pemerataan distribusi beban kerja dosen

Beban kerja dosen (BKD) merupakan gambaran beban SKS dosen melaksanakan Tri Dharma dalam satu semester ke depan dengan unsur-unsur utama terdiri dari pendidikan dan pengajaran, penelitian dan pengabdian masyarakat. Bagi dosen yang memenuhi persyaratan sesuai regulasi akan mendapatkan tunjangan profesi setiap bulan sebagai kompensasi telah melaksanakan beban kerja dosen. Berdasarkan diagram pemerataan distribusi beban kerja dosen diatas, menunjukkan bahwa kemampuan USK dalam memberikan pelayanan sudah

sangat baik yang ditunjukkan dengan persentase kepuasan dosen sebesar 65% tanggapan puas, 19% sangat puas dan 13% tanggapan tidak puas.



#### 1. Dukungan untuk publikasi (seminar dan jurnal)



Berdasarkan diagram diatas, dukungan USK terhadap publikasi dosen meliputi seminar dan jurnal sudah sangat baik. Hal ini ditunjukkan dengan banyaknya suara yang diperoleh, yakni sebesar 58% tanggapan menyatakan puas, 37% tanggapan menyatakan sangat puas sedangkan sisanya (5%) merasa tidak puas atas dukungan USK untuk publikasi (seminar dan jurnal).

## **BAB V. RENCANA TINDAK LANJUT**

Berdasarkan hasil survey yang dilakukan terhadap dosen pada Program Studi Proteksi Tanaman fakultas Pertanian Universitas Syiah Kuala, diketahui bahwa hal yang paling banyak dikeluhkan oleh dosen adalah ketersediaan/kelengkapan prasarana. Prasarana yang dimaksud meliputi kelengkapan peralatan/fasilitas laboratorium dan internet. Semua keluhan ini sangat beralasan karena kenyamanan merupakan hal terpenting untuk menciptakan atmosfer yang mampu mendukung kinerja dosen.

Hasil survey ini diharapkan dapat ditindak lanjuti oleh pimpinan Universitas Syiah Kuala demi terciptanya suasana akademik yang kondusif dan menyenangkan.

## **BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN**

### **4.1. Kesimpulan**

Pada survey Hasil Survey Kepuasan Pengguna (Dosen) pada Program Studi Proteksi Tanaman Semester Genap 2021/2022 dapat disimpulkan:

- Tanggapan dosen atas 20 aspek pertanyaan dalam survey mayoritas sangat puas terhadap semua aspek yang ditanyakan.
- Beberapa aspek sangat diharapkan tindak lanjutnya agar memaksimalkan pelayanan dosen terhadap mahasiswa sehingga dapat menciptakan mahasiswa unggul.

### **4.2 Saran**

Diharapkan survey dapat dilaksanakan secara kontinue dan dapat dilakukan sepanjang semester pada Prodi Proteksi Tanaman. Dan, diharapkan pula setiap saran dapat ditindak lanjuti sehingga dapat menciptakan lingkungan kerja yang nyaman bagi dosen atau tenaga pengajar.

## LAMPIRAN

Kritik dan saran responden

Saran Dosen atau tenaga pengajar terhadap Program Studi Proteksi Tanaman Universitas Syiah Kuala:

1. Mengenai layanan internet sangat tidak memuaskan, sarana untuk menghasilkan penelitian yang bermutu kurang memadai.
2. Mohon diperhatikan pengadaan fasilitas laboratorium yang lebih baik karena saat ini prodi diharapkan peningkatan IKU.
3. Assalamualaikum Wr Wb. Terkait Proses Belajar mengajar mahasiswa yang sudah berlangsung selama ini perlu ditingkatkan mengingat Biaya SPP yang dibebankan kepada mahasiswa tergolong tinggi dan belum sesuai. dimana fasilitas laboratorium perlu perlatan lebih memadai.
4. Fasilitas LAB di Jurusan Proteksi Tanaman- Fakultas Pertanian kurang memenuhi untuk kegiatan praktikum dan penelitian.
5. Assalamu'alaikum, terkait pelayanan dan Fasilitas di USK sudah dapat dirasakan, namun demikian terus ditingkatkan, Terima Kasih, Wassalam